NRG Adviseurs
Accredited Independent Financial Adviser

Tel: 054 338 0011
Fax: 054 338 0012
Email: info@nrgupt.co.za

60 Mark Street
UPINGTON
8801

PO BOX 703
UPINGTON
8800

Authorized Financial Service Provider: FSP 50080

PERSOONLIKE INLIGTINGPROSESSERING EN TOESTEMMING

Ons respekteer u privaatheid en is daartoe verbind om u persoonlike inligting saam met u te beskerm en verantwoordelik te bestuur. Ons versamel en prosesseer u persoonlike inligting om ons in staat te stel om die dienste of produkoplossings wat u benodig, te lewer. Om aan die nuwe *Protection of Personal Information Act (POPIA)* te voldoen, benodig ons u magtiging en toestemming om u persoonlike inligting te prosesseer. Die POPI Wet definieer die prosessering van persoonlike inligting soos volg:

"processing" *means any operation or activity or any set of operations, whether or not by automatic means, concerning personal information, including –*

a) the collection, receipt, recording, organization, collation, storage, updating or modification, retrieval, alteration, consultation, or use:
b) dissemination by means of transmission distribution or making available in any other form; or
c) merging, linking, as well as restriction, degradation, erasure or destruction of information.

Ons sal die minimum vereiste inligting vanaf u versamel. Ons sal u persoonlike inligting slegs prosesseer vir die doeleiendes waarvoor dit versamel was of met u ooreengekom is. Hierdie doeleiendes sluit byvoorbeeld in:

- Om ons advise of dienste aan u te lewer en/of om die produk te fasiliteer en/of die transaksies wat u aangevra het uit te over en om ons verhouding te handhaaf;
- Om u te help met navrae en/of eise rakende u polis/se of produk/te;
- Om u identiteit te bevestig en te verifier of te verifier dat u `n gemagtige gebruiker is vir veiligheiddoeleiendes, waar van toepassing;
- Vir doeleiendes van oudit en rekorthouding.

Ons sal ook u persoonlike inligting prosesseer om te voldoen aan regs- en regulatories vereistes of bedryfkodes wat ons onderskyf of wat op ons van toepassing is, of as dit andersins deur die re toegelaat wod.

`n *“Operator”* word deur die POPI Wet gedefinieer as: “... *a person who processes personal information for a responsible party in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party”.* Ons is die verantwoordelike party en/of operateurs wat betrokke sal wees by die lewering van produkte of dienste aan u of aan ons, ter ondersteuning van ons diensaanbieding aan u en ons besigheid. Voorbeelde van hierdie operateurs sluit in versekeringsmaatskappye, finansiële beleggings- en bestuurinstellings, ons ouditeure, ens. Indien nodig, gebruik ons inligtingstelsels van derdeparty-operateurs om u persoonlike inligting te prosesseer, om ons te helkp om u van die nodige advise en/of produkte en dienste te voorsien.

Hierdie stelsels sluit tans in:

- Astute (Financial Service Exchange)
- Smart Advice (Discovery)
- Via (Momentum)
- Sanport (Sanlam)
- Blueprint (Liberty)

Ons is volgens wet verplig om ooreenkomste in plek te hê met hierdie operateurs om te verseker dat hulle persoonlike inligting beskerm en veilig prosesseer.

U het die reg om ons enige tyd te vra om u persoonlike inligting en u magtiging en toestemming gegee op te dateer, reg te stel of te verwyder.

U kan u versoek / opdrag skriftelik epos aan ons by info@nrgupt.co.za

U het altyd die reg om beswaar te maak teen die prosessering van u persoonlike inligting.

U het die reg om by die “Information Regulator” te kla, wie se kontakbesonderhede soos volg is:

Tel: 012 406 4818

Epos: inforeg@justice.gov.za